

指定管理者評価シート〔自己点検・所管課モニタリング用〕（令和5年度）

施設概要

施設名称	板橋区立高島平ふれあい館	所在地	板橋区高島平8-29-1
所管課名	長寿社会推進課	指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者名	アクティオ株式会社	指定管理者の所在地	目黒区東山1-5-4 KDX中目黒ビル6階
設置目的	老人福祉法(昭和38年法律第133号)及び関係法令に基づく老人福祉センターとして設置し、自らの創意工夫を活かし、区内に居住する60歳以上の高齢者に対するサービス向上を図ることにより、区民福祉の一層の推進を目的とする。		
基本理念	①高齢者の各種相談に応じ、必要によって地域包括支援センター等他の区機関と連携した、複合的高齢者支援体制の構築を目指す。 ②健康の増進や、教養の向上に資する各種事業の充実を図り、高齢者の介護予防に資する。 ③各種事業の展開を通じて、高齢者の社会参加の促進に寄与する。 ①から③のサービスを総合的に供与し、その効果及び効率を向上させることによって、区内の高齢者が健康で明るい生活と生きがいを得られるような総合的支援を行う。		
行動規範	・老人福祉法(昭和38年法律第133号)並びに東京都板橋区立ふれあい館条例及び同条例施行規則などの関係法令やマニュアル等を遵守する。 ・公平で、公正なサービス提供を図る。 ・利用者の増加を目指し、なお一層の高齢者区民サービスの質的向上を実現する。		
業務内容	(1)老人福祉法に定める老人福祉センター(A型)業務 (2)ふれあい館の運営及び管理に関する業務 (3)ふれあい館の施設及び、備品の維持管理業務 (4)ふれあい館の建物躯体、外構設備、その他設備等の維持、保全、管理等に関する業務		

評価結果

評価項目	事業の目標と具体的な取組			一次評価（指定管理者による自己点検）						二次評価（所管課による評価）		
経営方針に基づく具体的な行動	・利用者ニーズを把握し、業務反映するサービス向上に向けた継続的な改善											
	基本理念	具体的な目標	サービス水準	目標値・実績値(経過)					評価点	評価理由	評価点	
目標				R03	R04	R05						
基本理念の達成に向けて、経営方針に基づく具体的な目標や取組、サービス水準を設定し、業務に取り組んでいるか	①	看護師による健康相談	健康相談	目標	650人	650人	650人			2 / 5	目標を下回る結果となった。今後、目標に合わせて健康相談内容を見直す、または目標自体を見直すなどの対応を検討すること。	2 / 5
				実績	293人	375人	376人					
		地域包括との連絡会	連絡会の実施	目標	4回	4回	4回			5 / 5	目標を達成している。今後も連携を継続されたい。	5 / 5
				実績	5回	5回	6回					
				増減理由	目標比125.0% 舟渡のエリア担当センターおよび高島平エリア担当センターと取り決め通りに連携が実施できた。							

評価項目	事業の目標と具体的な取組			一次評価（指定管理者による自己点検）						二次評価（所管課による評価）		
	②	健康増進運動の開催回数	実施回数	目標	1050回	1050回	1050回			5 / 5	目標を上回る結果となった。健康増進運動は高齢者の介護予防の要の一つであるため、今後も開催回数を増やしていただきたい。	5 / 5
				実績	1127回	1356回	1344回					
				増減理由	目標比128% 運動室での健康・シェイプエクササイズを継続して実施できた。							
	③	地域のクリーン作戦	参加者数	目標	30人	30人	30人			3 / 5	目標をわずかに下回る結果となった。ボランティア活動への動機付けを更に強化していくこと。	3 / 5
				実績	7人	20人	25人					
				増減理由	目標比83% ボランティア活動への参加意識に対する啓発運動が弱く目標未達となる。							
		世代間交流の実施	参加者数	目標	350人	350人	350人			2 / 5	目標を下回る結果となった。看護学生との交流事業を積極的に実施している点は評価する。今後は非対面型の交流に注力するなど、コロナ禍前と異なる手法を模索すること。	2 / 5
				実績	0	0	159人					
				増減理由	目標比55% 園児との交流がコロナ開放後であるが、施設との調整ができず実施できなかったが、看護学校の学生との交流は実施できた。							
	① ③	利用者満足度の向上	アンケート満足度	目標	70%	70%	70%			5 / 5	目標を達成している。職員の接遇に対する満足度も高く、多くの利用者から親しまれていることが伺える。	5 / 5
				実績	79%	84%	85%					
				増減理由	目標比121% 回答者107人中91人が職員に対して満足またはやや満足と回答。							
		利用者数	施設利用者数	目標	98,800人	98,800人	98,800人			2 / 5	目標を下回る結果となった。コロナ禍前の水準に戻すことは非常に難しいが、目標達成に向けて努力すること。	2 / 5
				実績	45,439人	64,861人	66,555人					
				増減理由	目標比67.3% 感染症の影響によりコロナ前の利用者数に戻らず減少した。							
	その他	施設認知度向上	館情報誌フォーエバー発行	目標	6,500部	6,500部	6,500部			5 / 5	目標を達成している。館内広報誌の設置箇所をさらに増やし、認知度向上に努めていただきたい。	5 / 5
				実績	5,800部	6,500部	6,600部					
				増減理由	目標比101.0%							
		施設認知度向上	新規登録者数	目標	460人	460人	460人			5 / 5	目標を上回る結果となった。都のスマホ相談会事業を活用し、新規登録者獲得に繋げている点は評価できる。	5 / 5
				実績	555人	547人	586人					
				増減理由	目標比127% 新規455名のうちスマホ相談会を受ける動機での入会が90件あり大幅に獲得することができた。							
		環境への取り組み	ゴミ排出量削減	目標	△1%	△1%	△1%			3 / 5	惜しくも目標を下回る結果となった。今後も排出量削減に鋭意取り組むこと。	4 / 5
				実績	12%	△0.04%	△0.9%					
				増減理由	0.9%減。目標比90% 紙類の再利用とミックスペーパーの対応処理を徹底した。							